



SERWIS NASSAU



You know the Quality

Regularne przeglądy wydłużają okres użytkowania bram

Wieloletnia bezawaryjna obsługa

Zlecenie nam profesjonalnej opieki serwisowej posiadanych przez Państwa bram pozwoli zapewnić im większą trwałość, wydłuży okres użytkowania i w konsekwencji przyniesie dodatkowe oszczędności z tytułu tańszej obsługi serwisowej. W większości przypadków bieżąca obsługa serwisowa zapobiega wystąpieniu nieprzewidzianej awarii lub przypadkom unieruchomienia bramy, do których mogłoby dojść w skutek zużycia się różnych jej elementów podczas wieloletniej eksploatacji. Dlatego zalecamy Państwu zawarcie umowy serwisowej. Zapewniamy, że zakres umowy obejmuje wyłącznie niezbędne dla poprawnego i bezpiecznego funkcjonowania czynności serwisowe i nie zawiera usług dodatkowych lub wymian części, które nie są potrzebne.

Umowa dopasowana do potrzeb

W większości przypadków zalecamy wykonanie jednego przeglądu serwisowego bramy w ciągu roku, a dla bram wyposażonych w napęd elektryczny poza przeglądem serwisowym wykonamy obowiązkowe badanie techniczne (sprawdzenie bezpieczeństwa działania) zgodnie z instrukcją producenta oraz z normą PN-EN 12635. Jednocześnie zdajemy sobie sprawę z faktu, że stopień zużycia bram zależy będzie od wielu indywidualnych czynników takich jak choćby częstotliwość użytkowania, środowisko pracy, kultura obsługi oraz indywidualnego podejścia użytkownika w zakresie jego potrzeb serwisowych dla właściwego utrzymania stanu technicznego bram. Oznacza to, że użytkownicy bram NASSAU mają bardzo różne potrzeby w zakresie serwisu bram. Potrzeby te znalazły odzwierciedlenie w oferowanej przez nas szerokiej gamie usług serwisowych, które dostosowujemy indywidualnie do Państwa potrzeb.



Szybki serwis – niezawodne rozwiązania

Jest wiele korzyści wiążących się z usługami serwisowymi oferowanymi przez NASSAU Polska:

- **Coroczne badania techniczne, wymagane przepisami**
W naszym kalendarzu zaplanujemy termin corocznej kompleksowej kontroli bezpieczeństwa Państwa bramy.
- **Naprawy w ciągu 24 godzin – ASSISTANCE 24H**
W przypadku uszkodzenia bramy, nasi serwisanci mogą pojawić się na miejscu w ciągu 24 godzin.
- **Serwis awaryjny w ciągu 4 godzin (opcja dostępna w zależności od lokalizacji)**
Jeżeli funkcjonowanie bramy ma zasadnicze znaczenie dla Państwa firmy, możemy zaoferować Państwu pomoc w ciągu 4 godzin - w dzień i w nocy, przez wszystkie dni w roku.
- **Własne ekipy serwisowe, baza zainstalowanych bram**
Doświadczeni serwisanci dostępni są na terenie całego kraju. Dzięki komputerowej bazie zainstalowanych bram serwisant będzie dokładnie poinformowany o konfiguracji bramy i miejscu jej montażu i będzie mógł podjąć szybki i precyzyjnie niezbędne działania serwisowe.
- **Oryginalne części zamienne**
NASSAU produkuje oryginalne części zamienne do swoich bram. Magazyn części zamiennych jest w pełni wyposażony we wszystkie części potrzebne do napraw. W ten sposób możemy zagwarantować wysoką jakość naszych usług serwisowych i szybkie rozwiązywanie problemów technicznych.

Serwis dostępny 24 godziny na dobę

Choć bramy NASSAU produkowane są z myślą o codziennej, intensywnej eksploatacji to nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ich uszkodzenia. Uszkodzenia bram często spowodowane są kolizjami lub wypadkami którym trudno zapobiec i które trudno przewidzieć. W przypadku firm, w których poprawne funkcjonowanie bram w dzień i w nocy ma zasadnicze znaczenie, bardzo ważne jest nawiązanie współpracy z profesjonalnym partnerem serwisowym. To właśnie dlatego stworzyliśmy kompetentny i niezawodny serwis, który może szybko reagować na powstałe problemy oferując usługi serwisowe na najwyższym poziomie, niezależnie od lokalizacji bramy, pory dnia, czy dnia tygodnia.

Eksperti w dziedzinie bram segmentowych

Nasi serwisanci są oczywiście ekspertami doskonale znającymi produkty NASSAU, niemniej jednak potrafimy naprawiać bramy innych producentów. Naprawiamy i serwisujemy również urządzenia techniki przeładunkowej jak na przykład pomosty przeładunkowe, fartuchy uszczelniające oraz inne typy bram: bramy szybkobieżne, rolowane, przeciwpożarowe itp. Zawsze, gdy chodzi o bramy lub inne produkty stosujemy oczywiście części zamienne najwyższej jakości.

Pomoc w sytuacjach awaryjnych w ciągu 4 godzin (opcja dostępna w zależności od lokalizacji)

W przypadku niektórych firm bardzo ważne jest aby wszelkie uszkodzenia bram zostały naprawione natychmiast, aby uniknąć zatrzymania produkcji lub ochrony urządzeń / obiektów. Dlatego oferujemy naszym klientom usługi naszych serwisantów przez 24 godziny na dobę, dzięki czemu pomoc będzie zawsze pod ręką, nawet w takie dni jak wigilia Bożego Narodzenia. Wystarczy połączyć się z naszym całodobowym numerem serwisowym. W ciągu 4 godzin pojawi się nasz serwisant w celu usunięcia usterki. Opłaty za serwis awaryjny uzależnione są od dnia tygodnia i pory dnia.

**Serwis NASSAU czynny
24 godziny na dobę:
+48 602 258 602**



Umowa serwisowa dostosowana do Twoich potrzeb

Umowa, która uwzględnia wszystkie potrzeby

Po podpisaniu umowy serwisowej z NASSAU, nie będziecie się Państwo musieli więcej martwić o konserwację, naprawy oraz badania techniczne swoich bram. Zajmiemy się wykonaniem uzgodnionych czynności serwisowych w wyznaczonym terminie. Bramy segmentowe wyposażone w napęd elektryczny zgodnie z instrukcją producenta oraz z normą PN-EN 12635 muszą być poddane corocznej kontroli bezpieczeństwa działania przez wykwalifikowanego eksperta. Badanie

techniczne wykonujemy zarówno dla klientów posiadających zawartą umowę serwisową jak i dla tych, którzy jej nie zawarli na podstawie oddzielnego zlecenia.

Czy chcecie mieć Państwo całkowitą pewność, że brama będzie utrzymywana w nienagannym stanie technicznym w zależności od obciążenia i okresu jej użytkowania? Jeśli odpowiedź

brzmi TAK, to proponujemy zawarcie umowy serwisowej. Wystarczy że określicie Państwo średnią dobową częstotliwość użytkowania bramy, a my sporządzimy umowę serwisową uwzględniającą niezbędne czynności obsługowe dla podanego obciążenia oraz wieku Państwa bramy.

Badanie techniczne

Celem corocznego badania technicznego jest przeprowadzenie szczegółowej kontroli bezpieczeństwa bramy wymaganej przez prawo dla oznaczenia jej symbolem CE. Ponadto serwisanci, jeśli to konieczne, wskażą usterki wymagające naprawy, które są niezbędne dla dalszej bezpiecznej obsługi. Klienci, którzy zawarli umowę serwisową premiiowani są preferencyjną stawką za wykonanie badania technicznego.

Konserwacja

Czy zależy Państwu na przedłużeniu czasu eksploatacji bramy i zapewnieniu jej bezproblemowej obsługi? Jeśli tak, to dobrym rozwiązaniem będzie okresowa konserwacja bramy. W ramach tej usługi wykonamy smarowanie i regulację bramy oraz wymienimy kilka istotnych części podlegających zużyciu w trakcie eksploatacji. W ten sposób zapewnimy bezawaryjną pracę bramy i przygotowujemy ją na kolejny okres eksploatacji. Klienci, którzy zawarli umowę serwisową otrzymują dodatkowy upust na części zamienne.

Naprawy

Mimo zapewnienia najlepszej opieki serwisowej dla Państwa bramy to nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ich uszkodzenia. Uszkodzenia bram często spowodowane są kolizjami, aktami wandalizmu, nieprawidłowym użytkowaniem lub wypadkami którym trudno zapobiec i które trudno przewidzieć. W takich przypadkach szybka naprawa jest usługą nieocenioną. Nasz serwis przygotowany jest na wszystkie takie zdarzenia i skutecznie usunie awarię najszybciej jak to tylko będzie możliwe. Dla klientów z umową serwisową mamy konkurencyjne stawki usług serwisowych oraz zniżki na części zamienne.

Umowa serwisowa - pełny zakres usług

Zawarcie z nami umowy serwisowej niesie dla Państwa wiele korzyści. Nasza umowa jest kompleksowa i uwzględnia wszystkie niezbędne czynności serwisowe potrzebne dla zapewnienia bezawaryjnej i bezpiecznej eksploatacji. Poza tym przynosi także Państwu wymierne korzyści finansowe. Specjalne preferencyjne stawki usług serwisowych, zniżki na części zamienne pozwalają kontrolować i utrzymywać na konkurencyjnym poziomie koszty obsługi Państwa bram. Ponadto umowa jest gwarancją, że wszystkie niezbędne czynności serwisowe zostaną wykonane przez profesjonalistów na czas. Wymierne oszczędności oraz znacznie wydłużony okres użytkowania bram na pewno zadowolą najbardziej wymagającego klienta.

Wartość naszych usług serwisowych

Jakość serwisu nie zależy tylko od umiejętności technicznych. Im lepiej znamy Państwa bramę i jej historię, tym łatwiej będzie nam szybko i precyzyjnie wykonać jej naprawę i rozwiązać ewentualne problemy. To właśnie dlatego fakt posiadania przez nas własnego zespołu serwisantów może okazać się dla Państwa tak korzystny. Serwisanci ci dobrze znają bramy zainstalowane u klientów. Dysponują bieżącymi informacjami o zmianach w produkcji, posiadają niezbędną wiedzę techniczną oraz posiadają dostęp do historii eksploatacji bramy uwzględniającej wszystkie czynności serwisowe od momentu jej instalacji. Mają oni do dyspozycji komputerową bazę danych zainstalowanych bram i dzięki temu mogą szybko ustalić źródła ewentualnych problemów aby zaoferować Państwu szybkie i sprawne rozwiązanie.



NASSAU – Kompleksowa obsługa serwisowa

Jeden serwis, który zadba o wszystko

Jeśli również posiadacie Państwo bramy szybkobieżne, przeciwpożarowe, pomosty przeładunkowe lub bramy bądź drzwi przeciwpożarowe, możecie powierzyć zadania serwisu dla tych wszystkich urządzeń naszej firmie. Nasi serwisanci posiadają wiedzę umożliwiającą im konserwowanie i naprawianie wielu innych elementów wyposażenia budynków, nie tylko bram segmentowych.

Dla Państwa oznacza to uproszczenie procedur serwisowych – współpracę z tylko jednym partnerem, podpisanie tylko jednej umowy i otrzymywanie tylko jednej faktury. Jest to więc korzystne również z ekonomicznego punktu widzenia. Poza tym gwarantujemy Państwu ten sam, wysoki poziom jakości usług, który poznaliście Państwo serwisując nasze bramy.



Umowa serwisowa może obejmować między innymi:

- bramy segmentowe
- pomosty przeładunkowe
- uszczelnienia bramowe
- bramy szybkobieżne
- bramy i drzwi przeciwpożarowe
- bramy automatyczne
- kurtyny z PVC / kurtyny paskowe

Jesteśmy zawsze dostępni

Serwisanci na terenie całego kraju

Miejsce montażu bram nie ma znaczenia dla naszych serwisantów. Posiadamy kilkanaście wysoko wykwalifikowanych ekip serwisowych, których zasięg działania pokrywa teren całego kraju, tak więc zawsze ktoś będzie mógł służyć pomocą w sytuacji awaryjnej. Wystarczy do nas zadzwonić, a my zorganizujemy przyjazd ekipy serwisowej. Nasi serwisanci dysponują aktualną wiedzą na temat nowych rozwiązań technicznych i stosują wyłącznie części zamienne o najwyższej jakości.

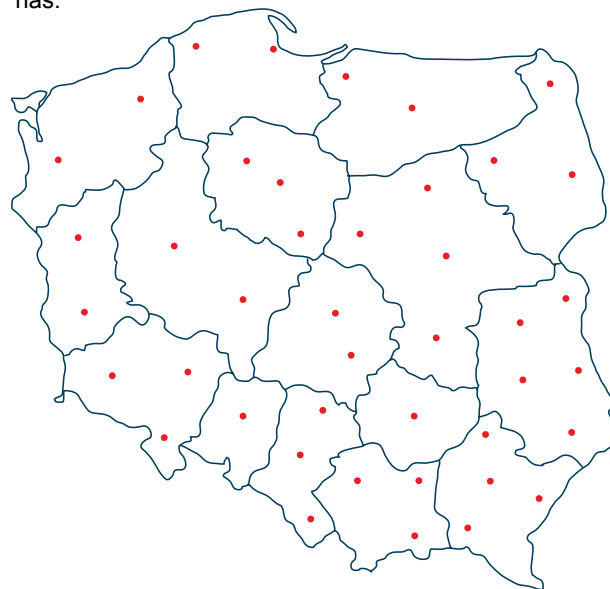
Zgłoś potrzebę serwisu na www.nassau.pl

Wezwanie serwisu możecie Państwo zgłosić również na stronach www.nassau.pl. Jeżeli życzycie sobie Państwo aby serwis przyjechał w konkretnym terminie zawsze dostosujemy się do Państwa wymagań. Na naszej stronie internetowej przedstawiamy również wiele pomysłów i sugestii dotyczących ewentualnej modernizacji Państwa bram poprzez doposażenia ich w najnowsze urządzenia elektroniczne ułatwiające ich eksploatację.

Zapraszamy do składania zapytań

– bez żadnych zobowiązań

Jeżeli zainteresowani jesteście Państwo informacjami na temat tego w jaki sposób możemy przedłużyć funkcjonowanie lub zmodernizować Państwa bramę zapraszamy do kontaktowania się z nami pod numerem telefonu +48 602 258 602 lub przez e-mail: serwis@nassau.pl. Natychmiast po otrzymaniu zgłoszenia skontaktujemy się z Państwem. Oferty przygotowujemy nieodpłatnie. Nasza oferta do niczego Państwa nie zobowiązuje - zobowiązuje ona jedynie nas.



Naklejka serwisowa

Na każdej bramie NASSAU znajdziecie Państwo naklejkę która poza danymi firmy dokładnie precyzuje terminy wykonanych usług serwisowych oraz informuje kiedy należy wykonać je ponownie. Żółta naklejka dotyczy terminów usług konserwacyjnych, a srebrna badań technicznych upoważniających do oznaczania bram wyposażonych w napęd elektryczny symbolem CE.



NASSAU Door słynie ze swojego wyjątkowego podejścia do kwestii jakości. Zajmujemy się projektowaniem, produkcją i serwisem przemysłowych bram segmentowych, a naszym celem jest nieustanne udoskonalanie produktu, zarządzania i jakości produkcji. Produujemy bramy o wyjątkowej jakości technicznej.

Podejście to pozwoliło nam osiągnąć pozycję jednego z europejskich liderów w dziedzinie produkcji bram, którą zajmujemy od ponad 30 lat. Korzyścią dla Państwa jest to, że możecie współpracować bezpośrednio z nami - producentem bram. Dlatego też otrzymujecie Państwo wymaganą funkcjonalność oraz najwyższą jakość - Witamy w NASSAU Door.

NASSAU Polska Sp. z o.o.

ul.Trakt Lubelski 137

04-790 Warszawa

Telefon: +48 22 673 02 57

Faks: +48 22 673 02 59

e-mail: serwis@nassau.pl

www.nassau.pl

Biuro Katowice

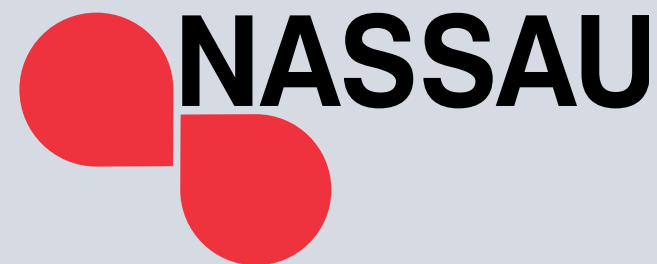
ul. Kolejowa 57

40-602 Katowice

+48 32 728 40 10

+48 32 728 40 11

katowice@nassau.pl



Zastrzega się prawo do wprowadzania zmian bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone, przedruk fragmentów lub całości zabroniony.